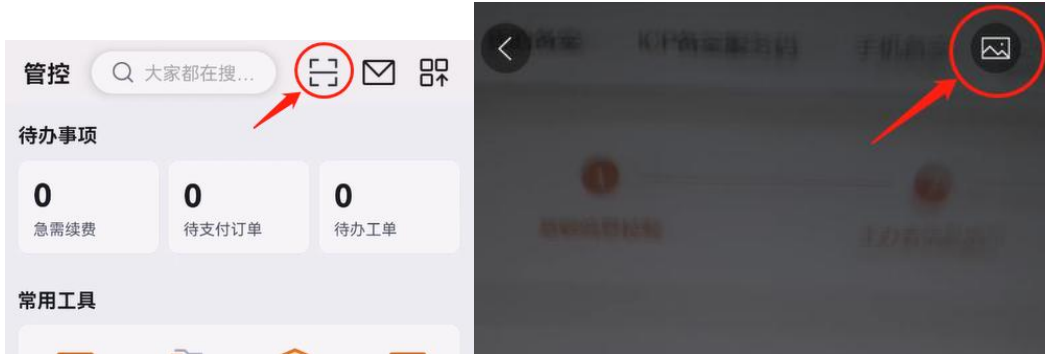


阿里云备案操作说明

- 1、下载阿里云 app 并登录；
- 2、登录后点击右上角的扫一扫按钮，选择相册（将发你的二维码保存到相册），选择二维码。



- 3、点击确定上传；
- 4、依次上传营业执照、身份证、人脸识别（人脸识别一定要在白色背景下识别）等。
- 5、按照提示进行下一步即可，无需其他操作。



提交初审之后的两件事

- 一、 提交初审后的 2 个工作日内会有电话回访，一般 95187(95 开头的 5 位数字码) 或者 0571（杭州区号）开头的电话打过来：
 - a) 核实身份真实性（比如旗下有没有 xxx 公司，回答一下身份证后 4 位，您的姓名全称报一下等），问什么答什么。
 - b) 问域名有没有做过实名认证，答已经提交通过了。

- c) 问网站为什么选择了英文或者繁体类的问题，答公司业务需求。（我们备案一般会把常用的中文、繁体和英文都选择上，如果不选后期需要增加的话需要重新走备案流程。）
- d) 我们的问题会告诉我们（比如营业执照不清楚，需要重新上传等），我们记住他提的问题然后及时告诉我。



二、 接通完电话之后，一般会在 24 小时内收到一条工信部的验证短信。收到之后打开短信中的网址，输入短信中的验证码和身份证后六位，点击验证。**需要在 24 小时内操作成功**，否则会退回初审。

